



Reisebeurteilung

Sehr geehrter Reisegast

Wir hoffen, dass Sie eine angenehme Reise erlebt haben. Um unseren Service und die Qualität der Reisen fortlaufend zu überprüfen und, wenn immer möglich, diese zu verbessern, legen wir grössten Wert auf Ihr Urteil. Als Dankeschön für Ihre Antwort nehmen Sie Ende Jahr an der Gratisverlosung von Geschenkgutscheinen im Wert von Fr. 500.-- teil. Für Ihre Mithilfe danken wir herzlich.

Ihr Brunner ferienreisen Team

Kundenname

Reisedatum

Destination

Hotel

Wie wurden Sie auf die Reise aufmerksam?

- Katalog Inserat, wo _____
- Internet Freunde/Bekannte

Wie waren Sie mit der Beratung / Bedienung vor der Reise zufrieden? 😊 😐 😞

- Freundlichkeit
- Beratung
- Information

Wie haben Sie die Buchung vorgenommen?

- im Büro Telefon
- schriftlich Internet

Wie beurteilen Sie die erhaltenen

- Reiseunterlagen? 😊 😐 😞
-

Waren Sie mit Ihrem Chauffeur und dem Car zufrieden? 😊 😐 😞

- Erscheinung
- Freundlichkeit
- Fahrweise
- Informationen
- Ausstattung des Cars
- Sauberkeit des Cars

Haben die Unterkunft und Verpflegung (in Bezug auf das Preis/Leistungsverhältnis) Ihren Erwartungen entsprochen?



Allgemein

Lage

Komfort

Zimmer

Verpflegung

Personal

Wie beurteilen Sie die Reise im allgemeinen?



Organisation

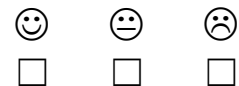
Reiseablauf

Lokale Führungen

Aufgrund welcher Kriterien haben Sie die Reise bei uns gebucht?

- Chauffeur Unternehmen
- Buskomfort Reiseprogramm
- andere _____

Gesamturteil



Werden Sie wieder einmal eine Reise mit uns unternehmen?

- Ja weiss noch nicht nein

Bemerkungen, Reiseziele, Vorschläge, Wünsche: